

Załącznik nr 4 do SWZ

**Wzór umowy**

zawarta w dniu .....r. w Zakopanem, zwana dalej „Umową” pomiędzy:  
Muzeum Tatrzańskim im. Dra Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem, ul. Krupówki 10, 34-500 Zakopane, wpisanym do Rejestru Instytucji Kultury Województwa Małopolskiego pod nr RIK 15/99, posiadającym NIP 736-106-60-47, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Muzeum”, reprezentowanym przez:

Dyrektora - Annę Wende-Surmiak

a

*(w przypadku spółek prawa handlowego)*

.....  
wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości .....*(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w części/w całości *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:

*(w przypadku osoby fizycznej)*

działalność gospodarczą pod firmą..... pod adresem: ..... wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej ..... posiadającym REGON: ..... i NIP: .....,

*(w przypadku spółki cywilnej)*

1. ....  
prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... pod adresem .....  
..... wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; REGON: ..... i NIP: .....,

i

2. .... prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą..... pod adresem ..... wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; REGON: ..... i NIP: .....,

wspólnikami spółki cywilnej o nazwie....., ul. ...., NIP: ....., REGON: .....  
*(w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, na przykład w ramach konsorcjum)*

*(w przypadku spółki prawa handlowego)*

1. ....  
wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., prowadzonym przez Sąd Rejonowy w ....., Wydział ..... Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy w wysokości ..... *(dotyczy spółki z o.o. i spółki akcyjnej)*, opłacony w całości/w części *(dotyczy spółki akcyjnej)*, posiadającym REGON: ..... i NIP: ....., reprezentowanym przez:

.....  
.....

lub *(w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą)*

2. ...., prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą ..... pod adresem .....  
....., wpisanej do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, posiadającym REGON: ..... i NIP: .....  
....., reprezentowanymi przez pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, na podstawie pełnomocnictwa z dnia .....

.....  
(Lider Konsorcjum),

reprezentowanego przez:

.....  
..... z siedzibą w ....., wpisanym do .....  
pod nr ....., posiadającym NIP: ....., REGON: ..... reprezentowanym przez -  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”.

zwanymi dalej łącznie „Stronami”

Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”

## § 1

### PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania dostawę i usługi dla potrzeb aranżacji wystawy w budynku wpisanym do rejestru zabytków zlokalizowanego na ul. Krupówki 10, 34-500 Zakopane zwanego dalej „Obiektem”

dla projektu pod nazwą:

**„Projekt aranżacji ekspozycji stałej w budynku gmachu głównego Muzeum Tatrzańskiego”**

zwanym dalej „przedmiotem Umowy” i w szczególności obejmuje wykonanie w Obiekcie:

- 1) elementów wystawienniczych do ekspozycji,
  - 2) elementów multimedialnych (sprzęt i aplikacje multimedialne do ekspozycji),
  - 3) elementów aranżacyjnych do sali wystaw czasowych.
2. **Przedmiot Umowy jest realizowany w ramach projektu pod nazwą „Rewaloryzacja i modernizacja zabytkowych budynków Muzeum Tatrzańskiego w Zakopanem dla zachowania i prezentacji unikatowego dziedzictwa kulturowego Podhala” w ramach poddziałania 6.1.1 Ochrona i opieka nad zabytkami – projekty większej skali w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020.**
  3. Zakres i sposób wykonania przedmiotu Umowy określa Umowa wraz z następującymi dokumentami stanowiącymi integralną jej część:
    - 1) Specyfikacja Warunków Zamówienia (wraz z wyjaśnieniami i modyfikacjami), zwana dalej „SWZ” stanowiąca zał. nr 1 do Umowy,
    - 2) Opis przedmiotu zamówienia stanowiący zał. nr 2 do Umowy, w tym dokumenty stanowiące zał. nr 3 do SWZ,
    - 3) Oferta Wykonawcy stanowiąca zał. nr 3 do Umowy.
  4. W razie zaistnienia sprzeczności w treści powyższych dokumentów wskazanych w ust. 3, należy je interpretować z uwzględnieniem podanej wyżej kolejności.

5. Wykonawca zobowiązany jest wykonać przedmiot Umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami, przy dołożeniu należytej staranności, wymaganej od podmiotów zawodowo wykonujących dostawy oraz usługi objęte zakresem przedmiotu Umowy.
6. Przedmiot Umowy wykonany zostanie z materiałów Wykonawcy.
7. Przy wykonywaniu przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest stosować materiały, maszyny, urządzenia i sprzęt dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w pierwszym gatunku, spełniające wszystkie wymagania obowiązujących przepisów prawa oraz te które zostały określone w załącznikach, o których mowa w ust. 3.
8. Wykonawca gwarantuje, że wszystkie dostarczone i zamontowane w ramach Umowy materiały, maszyny, urządzenia, sprzęt, systemy informatyczne, multimedialne i aplikacje:
  - 1) są fabrycznie nowe,
  - 2) są wolne od wad fizycznych oraz prawnych, nie będą mieć do nich praw osoby trzeciej i nie będą przedmiotem żadnego postępowania i zabezpieczenia.
9. Wykonawca oświadcza, iż:
  - 1) zapoznał się z rozmieszczeniem ciągów komunikacyjnych Obiektu w którym realizowany będzie przedmiot Umowy oraz szerokością otworów drzwiowych, przejść i korytarzy pod względem możliwości logistycznych wnoszenia poszczególnych elementów wchodzących w skład przedmiotu Umowy.
  - 2) przed przystąpieniem do wykonania elementów wchodzących w zakres przedmiotu Umowy dokona na własny koszt pomiarów wszystkich miejsc, w których zostaną zamontowane poszczególne elementy aranżacji, a które to wymiary z uwagi na realizowane roboty budowlane mogły ulec nieznacznej zmianie. Wykonawca w cenie oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, uwzględnił koszt powyższej zmiany wymiarów poszczególnych elementów aranżacji.
  - 3) zapoznał się z faktyczną lokalizacją w Obiekcie gniazdek elektrycznych, puszek, czujek alarmowych i innych elementów które mają lub mogą mieć wpływ na sposób realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę oraz uwzględnił w cenie oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, wszelkie koszty z tym związane.
10. Zamawiający informuje, w terminie realizacji przedmiotu Umowy Obiekt objęty będzie gwarancją jakości. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest wykonać poszczególne elementy aranżacji w taki sposób, aby w miejscu docelowego montażu dokonywać jedynie złożenia uprzednio przygotowanych modułów aranżacji. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cięcia, szlifowania czy też jakiegokolwiek innej obróbki materiałów, które mogłyby negatywnie oddziaływać na Obiekt. Prace montażowe należy wykonać bezwzględnie w uzgodnieniu z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
11. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego - zarówno w okresie realizacji przedmiotu Umowy jak, po jego zrealizowaniu, aż do upływu okresu trwałości projektu - zobowiązany jest do udzielania niezwłocznie pisemnych wyjaśnień i informacji dotyczących przedmiotu Umowy w terminach wskazanych przez Zamawiającego w pisemnym wezwaniu skierowanym do Wykonawcy, w szczególności dotyczących kosztów realizacji poszczególnych elementów realizowanych w ramach wykonywania przedmiotu Umowy czy też wydzielenia kosztów tych elementów.

## § 2

### TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy w terminie nie później niż do dnia 31.08.2022 r.

2. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności i zdarzeń, których nie mógł przewidzieć ani którym nie mógł zapobiec, mających istotny wpływ na dotrzymanie wskazanego w ust. 1 terminu wykonania przedmiotu Umowy.
3. Zmiana terminu, o którym mowa w ust. 1, może nastąpić wyłącznie w przypadkach określonych w § 16 ust. 4 pkt 1 oraz § 16 ust. 4 pkt 4 Umowy, po uprzednim uzyskaniu akceptacji Zamawiającego, w formie aneksu.
4. Wykonawca w terminie **do 7 dni od dnia podpisania Umowy** przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt szczegółowego harmonogramu rzeczowo - finansowego wykonania przedmiotu Umowy – zwany dalej „Harmonogramem” sporządzonym zgodnie ze wzorem Zamawiającego. Harmonogram musi uwzględniać:
  - 1) kolejność wykonania poszczególnych dostaw i usług wynikającą z treści dokumentów wskazanych w § 1 ust. 3 Umowy,
  - 2) zasad rzetelnej wiedzy technicznej i sztuki wystawienniczej,
  - 3) wymagań, o których mowa w § 1 ust. 9 i 10 Umowy.Brak przedłożenia przez Wykonawcę Zamawiającemu projektu Harmonogramu w terminie, o którym mowa powyżej skutkować, będzie naliczeniem kary, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt. 1 lit. f) Umowy. Przedłożenie przez Wykonawcę Harmonogramu w którym nie zostaną określone terminy rozpoczęcia i zakończenia realizacji poszczególnych elementów stanowiących przedmiotu Umowy będzie równoznaczny z nieprzedłożeniem Harmonogramu oraz naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt. 1 lit. f) Umowy.
5. Wykonawca, przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy, zobowiązany jest uzyskać akceptację Harmonogramu, dokonaną przez przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy oraz realizować przedmiot Umowy zgodnie tym Harmonogramem. W przypadku gdy Zamawiający wniesienie uwagi do Harmonogramu Wykonawca zobowiązany jest je uwzględnić w terminie nie później niż 5dni roboczych od daty otrzymania tych uwag pod rygorem naliczenia kary umownej o której mowa w § 12 ust. 1 pkt. 1 lit. f) Umowy.
6. Za termin zakończenia realizacji przedmiotu Umowy Strony rozumieją zgłoszenie Zamawiającemu przez Wykonawcę gotowości do odbioru końcowego przedmiotu Umowy.

### § 3

#### OBOWIĄZKI STRON

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1) protokolarne udostępnienie Wykonawcy Obiektu (lub jego części), w którym Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot Umowy, wraz ze wskazaniem punktów poboru wody i energii elektrycznej na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy w terminie, **7 dni od daty zawarcia Umowy**.
  - 2) zatwierdzenie:
    - a) wykonanych przez Wykonawcę scenariuszy i projektów graficznych aplikacji interaktywnych i kontentów multimedialnych oraz tłumaczenia na język angielski,
    - b) przedłożonych przez Wykonawcę wszystkich kart materiałowych, kart katalogowych, próbek, certyfikatów, atestów, deklaracji zgodności, o których mowa w ust. 2 pkt. 2, dla wszystkich wbudowywanych materiałów, maszyn, urządzeń i sprzętu, jeśli będą one zgodne z wymaganiami określonymi w Umowie oraz dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy.
  - 3) zapewnienie nadzoru inwestorskiego i autorskiego,
  - 4) dokonanie odbioru przedmiotu Umowy w terminach wskazanych w Umowie,
  - 5) zapłata za prawidłowo wykonany przez Wykonawcę i odebrany przez Zamawiającego przedmiot Umowy na zasadach i w terminach wskazanych w treści Umowy,

- 6) współdziałanie z Wykonawcą w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy w celu należytej realizacji zamówienia, w tym udzielanie wszelkich niezbędnych wyjaśnień,
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
- 1) wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy w szczególności zgodnie z wymaganiami zawartymi w dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy oraz przekazanie Zamawiającemu przedmiotu Umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1 Umowy,
  - 2) przedłożenie Zamawiającemu do akceptacji kart materiałowych i kart katalogowych proponowanych do wykorzystania przy realizacji przedmiotu Umowy wszystkich materiałów, maszyn, urządzeń i sprzętu nie później niż na 7 dni przed ich planowanym wykorzystaniem z tym zastrzeżeniem, iż Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu w terminie nie później niż **14 dni od daty podpisania Umowy karty katalogowe dla wszystkich maszyn, urządzeń i sprzętu**, które Wykonawca zamierza dostarczyć Zamawiającemu w ramach przedmiotu Umowy. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę w ww. terminie kart katalogowych dla wszystkich maszyn, urządzeń i sprzętu skutkować będzie naliczeniem kar umownych, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 lit. g) Umowy.  
Karty materiałowe i karty katalogowe, o których mowa powyżej muszą zawierać co najmniej informacje wskazujące na producenta i nazwę proponowanego materiału, maszyny, urządzenia lub sprzętu, a także na ich parametry techniczne i właściwości potwierdzające zgodność z wymaganiami zawartymi w SWZ. Wykonawca wraz z kartami materiałowymi i kartami katalogowymi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zobowiązany jest dostarczać na swój koszt wszelkie próbki, certyfikaty, atesty, deklaracje zgodności dla wbudowywanych materiałów, maszyn, urządzeń i sprzętu. Dostarczone przez Wykonawcę materiały, maszyny i urządzenia muszą:
    - a) spełniać wymagania określone w dokumentach, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy oraz wszystkie wymogi bezpieczeństwa w kontakcie z eksponatami,
    - b) być dopuszczone do obrotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w pierwszym gatunku,
    - c) posiadać wszystkie walory użytkowe (w tym także wytrzymałość na uszkodzenia i intensywne użytkowanie) zapewniające bezawaryjną eksploatację co najmniej w okresie udzielonej przez Wykonawcę gwarancji jakości. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zastosowania przy realizacji przedmiotu Umowy przez Wykonawcę jakichkolwiek materiałów, maszyn, urządzeń i sprzętu, które są przeznaczone tylko i wyłącznie do użytku domowego.Karty materiałowe i karty katalogowe oraz wszystkie próbki podlegają bezwzględnie każdorazowej akceptacji przez upoważnionego pracownika Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy. W przypadku nie dochowania przez Wykonawcę powyższego obowiązku Zamawiający ma prawo wstrzymać realizację przedmiotu Umowy aż do czasu podjęcia przez Wykonawcę działań skutkujących uzyskaniem ww. akceptacji, przy czym konsekwencje takich działań lub zaniechań obciążają Wykonawcę.
  - 3) dostawa i montaż piktogramów informacyjnych i kierunkowych;
  - 4) wykonanie i instalacja wraz z uruchomieniem, na podstawie przygotowanych przez Wykonawcę i zatwierdzonych przez Zamawiającego do realizacji, szczegółowych scenariuszy:
    - a) filmów,
    - b) animacji i prezentacji multimedialnych,
    - c) gier edukacyjnych,
    - d) nagrań dźwiękowych.
  - 5) wykonanie scenariuszy i projektów graficznych aplikacji interaktywnych i treści multimedialnych oraz tłumaczenia ich na język angielski oraz PJM (Polski Język Migowy),
  - 6) opracowanie i zakup (dostawa) oprogramowania do zarządzania treścią, sprzętem, urządzeniami audiowizualnymi i teletechnicznymi, oświetleniem oraz instalacjami ekspozycyjnymi wraz z jego instalacją, uruchomieniem i testami;

- 7) zapewnienie koordynacji projektu i niezbędnego personelu technicznego posiadającego wymagane kwalifikacje zawodowe i doświadczenie – stosownie do wymagań SWZ oraz obowiązujących przepisów,
- 8) współuczestnictwo upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w naradach koordynacyjnych organizowanych przez Zamawiającego w celu omówienia bieżących spraw i rozwiązywania bieżących problemów (odpowiednio do realizowanego zakresu prac w danym terminie). Narady odbywać się będą według wyboru Zamawiającego w jego siedzibie lub w postaci spotkań on-line. Koszt uczestnictwa przedstawicieli Wykonawcy w ww. naradach leży po stronie Wykonawcy. Brak uczestnictwa upoważnionych przedstawicieli Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w naradach koordynacyjnych organizowanych przez Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego skutkować będzie każdorazowo naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy.
- 9) rozliczanie kosztów mediów (m.in. energia elektryczna, woda, ścieki, gaz) oraz udostępnionej Wykonawcy powierzchni przeznaczonej na zaplecze prac zostanie uzgodnione z wyłonionym Wykonawcą i rozliczane na podstawie oddzielnego porozumienia,
- 10) uzgodnienie z Zamawiającym lub Głównym Wykonawcą (w przypadku trwania robót budowlanych w Obiekcie) zasad wejścia do Obiektów, których ochronę fizyczną zapewnia Zamawiający albo Główny Wykonawca Obiektu,
- 11) uzgodnienie z Zamawiającym terminów realizacji przedmiotu Umowy, które mogłyby skutkować koniecznością chwilowego wyłączenia instalacji elektrycznej, systemów bezpieczeństwa lub innych instalacji teletechnicznych Obiektu,
- 12) utrzymanie porządku w pomieszczeniach Zamawiającego wykorzystywanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy,
- 13) podejmowanie, na własny koszt i własne ryzyko, wszelkich działań mających na celu przestrzeganie podczas realizacji przedmiotu Umowy przez pracowników Wykonawcy i Podwykonawców zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz zachowanie przepisów przeciwpożarowych,
- 14) ponoszenie pełnej odpowiedzialności za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim, w tym za wszelkie szkody powstałe w mieniu Zamawiającego na skutek nienależytego wykonywania dostaw i usług objętych Umową,
- 15) zgłoszenie wykonanego przedmiotu Umowy do odbioru częściowego lub końcowego zgodnie z ustaleniami w § 9 ust. 2 i 3 Umowy,
- 16) przekazanie Zamawiającemu:
  - a) dokumentacji powykonawczej (w języku polskim) a w szczególności:
    - dokumentów potwierdzających przeprowadzenie (z pozytywnym wynikiem) wszystkich wymaganych rozruchów próbnych maszyn i urządzeń oraz sprawdzeń dla systemów i instalacji zainstalowanych przez Wykonawcę,
    - kart katalogowych, kart materiałowych, świadectw jakości, deklaracji zgodności, certyfikatów, atestów oraz na zastosowane materiały, maszyny, urządzenia i sprzęt - komplet dokumentacji dla ekspozycji,
    - dokumentów gwarancyjnych producentów maszyn urządzeń oraz wyposażenia a także dokumentów gwarancyjnych wystawionych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy. Wzór dokumentu gwarancyjnego, stanowi zał. nr 4 do Umowy;
    - wszelkich wymaganych obowiązującymi przepisami dokumentów, protokołów oraz zaświadczeń z przeprowadzonych przez Wykonawcę sprawdzeń i badań, a w szczególności protokołów odbioru prac instalacyjnych objętych przedmiotem Umowy;
    - instrukcji obsługi i konserwacji do maszyn, urządzeń i sprzętu, instalacji prototypowych i innych elementów wykonanych w ramach przedmiotu Umowy;
    - dokumentacji serwisowej,

- dokumentów licencyjnych dla programów, które nie zostały wytworzone przez Wykonawcę,
  - innych dokumentów określonych w SWZ.
- b) dokumentów potwierdzających przeprowadzenie szkoleń pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania przedmiotu Umowy.
- 17) współpraca z upoważnionymi przedstawicielami Zamawiającego, o których mowa w § 6 ust. 1 Umowy, w celu należytego i terminowego wykonania niniejszego zamówienia,
  - 18) współpraca z podmiotem serwisującym instalacje p-poż. i zapewniającym monitoring pożarowy, w szczególności w zakresie wyłączenia i włączeń instalacji w zakresie związanym z wykonaniem przedmiotu Umowy,
  - 19) udzielanie wyjaśnień i składanie na każde żądanie Zamawiającego raportów dotyczących sposobu i stanu wykonania przedmiotu Umowy,
  - 20) udostępnianie obiektów do kontroli wszelkim uprawnionym instytucjom, w szczególności nadzorowi budowlanemu, straży pożarnej i innym właściwym służbom,
  - 21) udzielenie gwarancji jakości, zapewnienie serwisu w okresie udzielonej gwarancji jakości,
  - 22) przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów wytworzonych w związku z realizacją przedmiotu Umowy,
  - 23) uporządkowanie na własny koszt Obiektu na dzień podpisania protokołu odbioru końcowego i przekazanie ich Zamawiającemu,
  - 24) przeprowadzenie rozruchów próbnych urządzeń, systemów i instalacji zainstalowanych w ramach wystaw - czas trwania rozruchów próbnych pozostaje do ustalenia nie mniej jednak niż 24 godziny ciągłej pracy urządzeń,
  - 25) przeszkolenie pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi wszystkich elementów objętych przedmiotem Umowy,
  - 26) dostarczenie instrukcji obsługi urządzeń w języku polskim.
  - 27) zapewnienia wykonania pozostałych obowiązków wynikających z SWZ.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich obowiązków wytwórcy i posiadacza odpadów w rozumieniu ustawy o odpadach i ma obowiązek przetwarzania odpadów powstałych podczas realizacji przedmiotu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 779 ze zm.) oraz pokrywania kosztów utylizacji odpadów, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami. Wykonawca na żądania Zamawiającego przestawi dokumenty potwierdzające przekazania odpadów do instalacji przetwarzania odpadów lub podmiotu posiadającego stosowane uprawnienia do obioru tych odpadów. Koszt wywiezienia i przetworzenia ww. odpadów Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić w cenie oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 i ust. 2 Umowy.

#### § 4

##### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy siłami własnymi, bez udziału Podwykonawców\*/ za wyjątkiem części dostaw i usług, które zostaną powierzone następującym Podwykonawcom\*:  
.....  
*(należy wskazać zakres rzeczowy dostaw i usług wymieniony w formularzy oferty Wykonawcy oraz nazwę (firmę) Podwykonawcy, dane kontaktowe, osoby do kontaktu, jeżeli są już znani; zapisy zostaną doprecyzowane po wyborze Wykonawcy i przed przystąpieniem do realizacji zamówienia)*
2. Wykonawca w trakcie realizacji przedmiotu Umowy zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w ust. 1.
3. Zamawiający stosownie do treści art. 121 ustawy Pzp nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych zadań.

4. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność:
  - 1) na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, za części przedmiotu Umowy, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców, a także za zaniechanie ich wykonania oraz wynikające z nich skutki,
  - 2) za skoordynowanie realizowanych przez wszystkich Podwykonawców dostaw i usług zgodnie z wymaganiami Umowy w terminach określonych w Harmonogramie,
  - 3) za dostarczenie przez Podwykonawców dla Zamawiającego dokumentów, o których mowa § 3 ust. 2 pkt 2 oraz § 3 ust. 2 pkt 16 Umowy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania, uchybienia i zaniedbania swoich Podwykonawców, tak jak gdyby były to działania, uchybienia lub zaniedbania samego Wykonawcy.
6. Zmiana lub rezygnacja z Podwykonawcy wymaga zgłoszenia tego faktu Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia wystąpienia ww. zmiany lub rezygnacji.
7. Jeżeli zmiana albo rezygnacja, o której mowa w ust. 6 dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 112 ust. 2 ww. ustawy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny Podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

#### § 5

##### **Rozwiązania równoważne i zamiennie**

1. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zastosowanie rozwiązań równoważnych w stosunku do rozwiązań wskazanych w załącznikach, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy, w zakresie równoważności określonej definicją w pkt 3 SWZ.
2. Wykonawca może wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o zastosowanie rozwiązań zamiennych w przypadku gdy:
  - a) zaofiarowane rozwiązanie zamiennie posiadać będzie nie gorsze walory użytkowe, estetyczne, funkcjonalne i trwałość co rozwiązanie wskazane w treści załączników, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy oraz
  - b) konieczność zastosowania rozwiązania zamiennego wynikać będzie z okoliczności niezależnych od Wykonawcy, tj. zajdzie konieczność wprowadzenia rozwiązań zamiennych zwiększających bezpieczeństwa dla życia i zdrowia ludzi podczas realizacji przedmiotu Umowy lub po zakończeniu jego realizacji.
3. Zastosowanie rozwiązania równoważnego lub zamiennego, o którym mowa w ust. 1 oraz ust. 2 wymaga pisemnej zgody Zamawiającego w formie protokołu oraz nie może spowodować zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy. Postanowienia § 16 ust. 4 pkt 2 Umowy stosuje się odpowiednio.
4. Wykazanie rozwiązania równoważnego i zamiennego spoczywa na Wykonawcy.

#### § 6

##### **Nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy**

1. Zamawiający jako osoby odpowiedzialne za koordynację prac związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz upoważnione do podpisania wszelkich wymienionych w Umowie zatwierdzeń, uzgodnień i protokołów odbioru, wyznacza:  
.....
2. Zamawiający informuje, iż realizacji przedmiotu Umowy będzie odbywać się w ścisłej współpracy z:
  - 1) ..... – kurator/kuratorzy.....
  - 2) ..... – plastyk/projektant .....
  - 3) ..... – konserwator .....



3. Wykonawca ustanawia:
- 1) **koordynatorem projektu (ds. elementów multimedialnych)**  
..... Pani/Pan ..... tel. ...., e-mail:  
..... do kierowania czynnościami związanymi z realizacją przedmiotu Umowy dla zakresu elementy multimedialne oraz jako osobę upoważnioną do podpisania wszelkich wymienionych w Umowie protokołów odbioru.
  - 2) **koordynatorem projektu (ds. elementów wyposażenia aranżacji)**  
..... Pani/Pan ..... tel. ...., e-mail:  
..... do kierowania czynnościami związanymi z realizacją przedmiotu Umowy dla zakresu elementy wyposażenia aranżacji oraz jako osobę upoważnioną do podpisania wszelkich wymienionych w Umowie protokołów odbioru.
4. Wykonawca oświadcza, iż:
- 1) **koordynatorem projektu**, o którym mowa w ust. 3 pkt. 1, jest osoba wykazana przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania warunku uczestnictwa, o którym mowa w pkt. 8.4. d) tiret 1 SWZ,
  - 2) **koordynatorem projektu**, o którym mowa w ust. 3 pkt. 2, jest osoba wykazana przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania warunku uczestnictwa, o którym mowa w pkt. 8.4. d) tiret 2 SWZ,
  - 3) **grafikiem dla kontentów multimedialnych** będzie Pani/Pan ..... tel. ...., e-mail:  
..... i jest osobą wykazaną przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania warunku uczestnictwa, o którym mowa w pkt. 8 4. d) tiret 3 SWZ,
  - 4) **architektem oprogramowania** będzie Pani/Pan ..... tel. ...., e-mail:  
..... i jest osobą wykazaną przez Wykonawcę na potwierdzenie spełniania warunku uczestnictwa, o którym mowa w pkt. 8 4. d) tiret 4 SWZ,
5. Przedstawiciele Stron, o których mowa w niniejszym paragrafie, nie posiadają umocowań do samodzielnego dokonywania zmian w treści Umowy.
6. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 – 4 będzie dokonywana przez każdą ze Stron w drodze pisemnej informacji przekazywanej drugiej Stronie, przy czym warunkiem zmiany osób, o których mowa w ust. 4 pkt. 1 – 4 jest, wykazanie przez Wykonawcę, że proponowana osoba spełniała warunek uczestnictwa, o którym mowa w pkt. 8.4.d) tiret 1 - 4 SWZ.

## § 7

### WYNAGRODZENIE

1. Wykonawca z tytułu wykonania przedmiotu Umowy objętej zakresem podstawowym otrzyma wynagrodzenie w łącznej kwocie:  
**NETTO:** .....zł (słownie złotych: .....)  
**VAT:** .....% tj. .... złotych  
**BRUTTO:** .....zł (słownie złotych: .....)  
zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą zał. nr 3 do Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, uwzględnia wszystkie koszty wynikające z treści SWZ (wraz z wszystkimi jej załącznikami oraz wyjaśnieniami) jak również w nich nie ujęte, a bez których nie jest możliwe zrealizowanie przedmiotu Umowy na warunkach tam określonych.
3. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy.
4. Wykonawca w terminie **do 7 dni od podpisania Umowy** zobowiązany jest dla potrzeb płatności częściowej przedstawić Zamawiającemu do akceptacji propozycję podziału wynagrodzenia określonego w ust. 1. Propozycja podziału wynagrodzenia, o której mowa w zdaniu poprzednim, musi uwzględniać wartości wskazane w formularzu kalkulacji ceny oferty Wykonawcy stanowiącego integralną część zał. nr 3 do Umowy, adekwatnie do Harmonogramu, o którym mowa w § 2 ust. 4 Umowy. Zamawiający dopuszcza

wskazanie przez Wykonawcę propozycji podziału wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 z tym zastrzeżeniem, iż płatności nie mogą następować częściej niż jeden raz w miesiącu.

W przypadku braku wskazania podziału wynagrodzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający uznaje, że wynagrodzenie będzie rozliczone w całości po zrealizowaniu całego zakresu przedmiotu Umowy.

## § 8

### FORMY I TERMINY PŁATNOŚCI

1. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, może zostać rozliczone jedną fakturą częściową, a następnie fakturą końcową zgodnie z następującym schematem:
  - 1) faktura częściowa może być wystawiona po wykonaniu co najmniej 50% zakresu przedmiotu Umowy potwierdzanego przez osoby wskazane w § 6 ust. 1 Umowy w protokole odbioru, o którym mowa w ust. 2, a także zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego podziałem wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 4 Umowy. Wartość faktury częściowej nie może być większa niż 50% wartości umowy brutto,
  - 2) faktura końcowa może być wystawiona nie wcześniej niż po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy. Wartość faktury końcowej nie może być mniejsza niż 50% wartości Umowy brutto.
2. Podstawę do wystawienia faktur, o których mowa w ust. 1, stanowią protokoły odbioru częściowego wykonanego zakres przedmiotu Umowy (lub końcowego), wraz z dokumentami, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 16 Umowy.
3. Ustala się, że rozliczenie końcowe za wykonany i odebrany przedmiot Umowy Wykonawca przedłoży nie później niż w terminie do 21 dni od daty podpisania (bez zastrzeżeń) protokołu odbioru końcowego. Podpisany przez Strony protokół odbioru końcowego wraz z załącznikami, stanowi podstawę do wystawienia faktury końcowej.
4. Faktury zostaną zapłacone przez Zamawiającego - przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze - w terminie do 30 dni licząc od dnia następnego po dacie złożenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z wymaganymi załącznikami, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 2 i 16 Umowy w siedzibie Zamawiającego. Za datę zachowania terminu płatności przyjmuje się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

W przypadku wyboru przez Wykonawcę wysłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej należy ją wysłać do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (PEF) na skrzynkę .....
5. W przypadku jeżeli wartość lub treść faktury będzie kwestionowana przez Zamawiającego i będzie wymagała uzupełnień lub korekty ze strony Wykonawcy lub gdy nie będzie zawierała wszystkich wymaganych załączników za datę faktycznego złożenia faktury będzie uznana data dostarczenia faktury skorygowanej lub uzupełnionej.
6. W przypadku, gdy rachunek bankowy wskazany w treści faktury Wykonawcy nie widnieje w elektronicznym wykazie podmiotów na stronie Ministerstwa Finansów, płatność faktury zostanie odroczone do momentu ujawnienia w treści faktury rachunku bankowego wskazanego w tym wykazie. Jeżeli powyższe działanie spowoduje opóźnienie w dokonaniu płatności Wykonawcy nie będzie przysługiwać wobec Zamawiającego roszczenie o zapłatę odsetek za opóźnienia w zapłacie.
7. Zamawiający zastrzega, że dla dokonania przez Wykonawcę przelewu wierzytelności z tytułu wynagrodzenia za realizację Umowy wymagana jest pisemna zgoda Zamawiającego.

## § 9

### ODBIORY

1. Przekazanie przedmiotu Umowy, jak i poszczególnych jego części określonych w Harmonogramie, odbywać się będzie w Obiekcie lub siedzibie Zamawiającego po pisemnym zawiadomieniu przez Wykonawcę o

- wykonaniu i gotowości przedmiotu Umowy lub części Umowy do odbioru. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu gotowości przeprowadzenia odbioru nie później niż na 3 dni przed planowanymi terminami odbioru. Po uzgodnieniu z Zamawiającym terminu wszczęcia procedury odbioru Wykonawca zobowiązany jest, w dniu wyznaczonym na wszczęcie czynności odbiorowych, przekazać lub udostępnić Zamawiającemu wszelkie elementy składające się na część podlegającą odbiorowi oraz przekazać dokumenty towarzyszące, wymagane SWZ i Umową.
2. Odbiór przedmiotu Umowy (lub poszczególnych części) Strony potwierdzają każdorazowo przez podpisanie bezusterkowego **protokołu odbioru częściowego** lub **końcowego**. W przypadku odbioru w ramach danej części przedmiotu Umowy jakichkolwiek utworów (w tym w szczególności filmów, animacji, prezentacji multimedialnych, gier edukacyjnych, nagrań dźwiękowych), odbiór następuje wraz z przeniesieniem przez Wykonawcę na Zamawiającego całości praw autorskich w zakresie określonym w § 17 Umowy do każdego utworu podlegającego odbiorowi, chyba że utwór nie został stworzony przez Wykonawcę na potrzeby niniejszego Zamówienia - wówczas jego odbiór nastąpi wraz z przekazaniem oddzielnego dokumentu licencyjnego, który będzie uprawniał Zamawiającego do korzystania z utworu w zakresie niezbędnym do funkcjonowania na ekspozycji. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania dokumentu licencyjnego najpóźniej w chwili dokonywania odbioru. Strony zgodnie oświadczają, że brak przekazania licencji w zakresie określonym w § 17 Umowy lub brak przekazania dokumentu licencyjnego przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu powoduje brak możliwości dokonania odbioru zawiniony przez Wykonawcę. Zamawiający, na wniosek Wykonawcy może również dokonać odbioru kilku utworów w przypadku dołączenia zbiorczej licencji utworów jednego typu wymienionych w zdaniu poprzednim, jeżeli nie są to utwory stworzone przez Wykonawcę na potrzeby niniejszego Zamówienia - taki odbiór wymaga jednak zgody Zamawiającego.
  3. Zamawiający dokonywać będzie **odbiorów częściowych** przedmiotu Umowy na podstawie pisemnego zgłoszenia Wykonawcy, w terminie nie dłuższym niż 3 dni od dnia uzgodnionego przez Strony terminu wszczęcia czynności odbiorowych (tj. od dnia przekazania przez Wykonawcę części Umowy do odbioru). Zamawiający może przeprowadzić czynności **odbioru scenariuszy** lub poszczególnych elementów wchodzących w ich skład w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia uzgodnionego przez Strony terminu wszczęcia czynności odbiorowych (tj. od dnia przekazania przez Wykonawcę **scenariuszy** lub ich elementów do odbioru).
  4. Strony zgodnie ustalają, iż rozpoczęcie czynności zmierzających do dokonania **odbioru końcowego**, nastąpi nie później niż w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnego zawiadomienia o zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy i po zgłoszeniu gotowości do odbioru końcowego.
  5. Odbiórów dokonuje komisja w składzie:
    - 1) przedstawiciele Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy;
    - 2) przedstawiciele Wykonawcy: koordynator projektu, o którym mowa w § 6 ust. 4 pkt 1 i pkt 2 Umowy;
    - 3) grafik dla kontentów multimedialnych, o którym mowa w § 6 ust. 4 pkt 3 Umowy;
    - 4) przedstawiciel Wykonawcy odpowiedzialny za montaż i uruchomienie maszyn, urządzeń AV oraz sprzętu
    - 5) przedstawiciel Podwykonawcy / Podwykonawców jeżeli brali oni udział w wykonaniu przedmiotu Umowy objętych odbiorem,
    - 6) inni przedstawiciele Zamawiającego.
  6. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru **wad, które nadają się do usunięcia**, Zamawiający ma prawo odmówić dokonania odbioru przekazanej go mu do odbioru części Umowy/ Umowy do czasu usunięcia wady przez Wykonawcę.
  7. Strony zgodnie oświadczają, iż wady, o których mowa w ust. 6 Wykonawca zobowiązany jest usunąć na własny koszt, przy czym czas poświęcony na ich usunięcie po terminie wyznaczonym na realizację części Umowy/Umowy, Strony zgodnie uznają jako zwłokę w terminie wykonania części Umowy/Umowy, która nie

- wpływa na przedłużenie końcowego terminu realizacji części Umowy/Umowy, i za którą Wykonawca zobowiązany będzie uiścić na rzecz Zamawiającego kary umowne na zasadach określonych w Umowie. Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego na usunięcie wady, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości bądź do zlecenia zastępczego wykonania tych prac podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy.
8. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru **wad, które nie nadają się do usunięcia**, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w zakresie wykonania wadliwej części Umowy (według własnego wyboru). Zamiast odstąpienia Zamawiający może - według swojego wyboru - uprzednio zażądać od Wykonawcy ponownego wykonania prac w terminie wyznaczonym, przy czym czas poświęcony na ich ponowne wykonanie po terminie wyznaczonym na realizację etapu Umowy/Umowy, Strony niniejszej Umowy zgodnie uznają jako zwłokę w terminie wykonania etapu Umowy/Umowy, która nie wpływa na przedłużenie końcowego terminu realizacji etapu Umowy/Umowy, i za którą Wykonawca zobowiązany będzie uiścić na rzecz Zamawiającego kary umowne na zasadach określonych w Umowie lub żądać obniżenia wynagrodzenia za daną część Umowy (zgodnie z postanowieniami ust. 13). Po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na ponowne wykonanie, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w zakresie wykonania wadliwej części Umowy.
  9. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu najpóźniej w dniu odbioru przedmiotu Umowy:
    - 1) dokumenty wskazane w § 3 ust. 2 pkt. 2 i 16 Umowy - dotyczące odbieranej części przedmiotu Umowy lub w przypadku odbioru końcowego odnoszące się do całego przedmiotu Umowy,
    - 2) oświadczenie osób odpowiedzialnych za wykonywanie przedmiotu Umowy o zgodności wykonania przedmiotu Umowy z dokumentami, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy oraz przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
  10. Strony ustalają, iż z **czynności odbioru częściowego/końcowego zostanie sporządzony protokół** podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę, w treści którego znajdują się wszelkie ustalenia i zalecenia poczynione w trakcie przeprowadzania czynności odbioru, jak również terminy wyznaczone Wykonawcy na usunięcie wad lub ponowne wykonanie prac stwierdzonych w toku przeprowadzenia powyższych czynności.
  11. Strony ustalają, iż Zamawiający może odmówić odbioru końcowego przedmiotu Umowy z winy Wykonawcy w sytuacji, gdy w toku wykonywania czynności odbioru końcowego zostanie stwierdzone, iż przedmiot odbioru nie osiągnął gotowości do odbioru z powodu niezakończenia prac, dostaw lub jego wadliwego wykonania, niezgodnego z Umową pomimo wcześniejszego odbioru poszczególnych części przedmiotu Umowy albo jest wykonany niezgodnie z jego przeznaczeniem.
  12. W przypadku stwierdzenia wad, nieprawidłowego działania instalacji lub sprzętu wchodzącego w skład przedmiotu Umowy lub jego części w czasie odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wad, dostarczenia sprzętu (lub jego części) wolnego od wad nie później niż w ciągu 7 dni roboczych.
  13. W przypadku stwierdzenia w toku czynności odbioru końcowego wad, które nie nadają się do usunięcia, Zamawiający może - według własnego wyboru - zastosować procedurę określoną w ust. 8 lub w przypadku, gdy pomimo wystąpienia tych wad możliwe jest użytkowanie obiektów zgodnie z przedmiotem Umowy, Zamawiający może (według własnego wyboru) żądać obniżenia wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy odpowiednio do utraconej wartości użytkowej, estetycznej i technicznej Inwestycji objętej przedmiotem Umowy.
  14. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wskazanych wad na swój koszt bez względu na wysokość kosztów, jakie będzie musiał ponieść w celu ich usunięcia.
  15. W przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę stwierdzonych wad w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiającemu przysługuje również prawo wykonania zastępczego wszelkich prac zmierzających do usunięcia powyższych wad, do których usunięcia Zamawiający wezwał Wykonawcę, a całość kosztów związanych z usuwaniem powyższych wad obciąża Wykonawcę.

16. Strony zgodnie ustalają, iż terminem usunięcia wad jest termin sporządzenia **protokołu przez komisję odbiorową**, w którym zostanie stwierdzony fakt ich prawidłowego usunięcia.
17. Strony zgodnie ustalają, iż bieg terminu do zwrotu **zabezpieczenia należytego wykonania niniejszej Umowy**, rozpoczyna się od dnia sporządzenia protokołu końcowego, o którym mowa w ust. 10, a w przypadku wystąpienia wad - protokołu, o którym mowa w ust. 16.
18. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego poinformowania Zamawiającego o fakcie usunięcia wad.

## § 10

### RĘKOJMIA, GWARANCJA JAKOŚCI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na cały przedmiot Umowy, na okres równy okresowi udzielonej gwarancji jakości.
2. Bieg okresu rękojmi rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru końcowego wykonania przedmiotu Umowy stwierdzającego należyte jego wykonanie. W przypadku konieczności usunięcia wad ujawnionych przy odbiorze końcowym w przypadkach wskazanych powyżej datą rozpoczynającą bieg okresu rękojmi będzie podpisanie protokołu, o którym mowa w § 9 ust. 16.
3. Wykonawca udziela gwarancji na cały przedmiot Umowy na okres ..... miesięcy, licząc od dnia odbioru końcowego całego przedmiotu Umowy, chyba że ich producenci udzielili dłuższego okresu gwarancji - wówczas gwarancja trwa przez okres udzielonej gwarancji producenta [*wypełnić zgodnie z SWZ i ofertą przetargową Wykonawcy*]. Okres gwarancyjny liczony jest **od daty podpisania protokołu odbioru końcowego przedmiotu umowy bez zastrzeżeń**, (w sytuacji wystąpienia wad będzie nim protokół, o którym mowa w § 9 ust. 16), co zostanie zapisane w dokumentach gwarancyjnych dostarczonych wraz ze sprzętem. Odbiór poszczególnych części Umowy, o których mowa w § 9 ust. 2 lub ust. 3, nie wpływają na rozpoczęcie biegu okresu gwarancji.
4. Gwarancja Wykonawcy obejmuje dobrą jakość wykonanych prac i prawidłowe działanie dostarczonego w ramach Umowy systemu i sprzętu wraz z aranżacją w całości tj. wszystkich elementów składających się na poszczególne urządzenia działające samodzielnie, poszczególne elementy aranżacji jak i prawidłowe funkcjonowanie systemów wraz ze wszelkimi elementami ekspozycji i oprogramowaniem.
5. Do każdej jednostki sprzętu wchodzącego w skład przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi w języku polskim. Zamawiający obowiązany będzie stosować się jedynie do warunków postępowania ze sprzętem opisanych w przekazanej dokumentacji od Wykonawcy. Wykonawca odpowiada za zgodność zapisów w przekazanej dokumentacji i nie może zarzucić Zamawiającemu niewłaściwego postępowania z przedmiotem Umowy, jeżeli zastosował się on do tych warunków.
6. Pozostałe szczegółowe warunki gwarancyjne i serwisu gwarancyjnego zostaną zawarte w kartach gwarancyjnych załączonych do dostarczonego sprzętu i będą zobowiązujące dla Stron, chyba że Umowa określa je inaczej. Warunki te nie będą ograniczać bądź wyłączać uprawnień Zamawiającego wynikających z gwarancji i nie będą skutkować powstaniem jakichkolwiek dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.
7. W karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres, telefony Wykonawcy oraz podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Zamawiający ma zawsze prawo zgłosić w pierwszej kolejności uwagi do Wykonawcy, co rozpocznie wszczęcie procedury gwarancyjnej. Za realizowanie obowiązków gwarancyjnych przez producentów sprzętu lub pozostałe podmioty udzielające gwarancji na poszczególne elementy, w terminach przewidzianych dla podmiotu wpisanego w dokumencie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 8, odpowiada Wykonawca.
8. Wykonawca przedłoży zobowiązanie podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny do respektowania postanowień Umowy, chyba że sam będzie świadczył usługi serwisu gwarancyjnego.

9. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikaty autentyczności i karty rejestracyjne oprogramowania dołączonego do dostarczonego sprzętu, wchodzącego w skład przedmiotu Umowy w ilości zgodnej ze specyfikacją i na warunkach określonych przez producenta oprogramowania/sprzętu.
10. Wykonawca udziela gwarancji na warunkach zapisanych w Umowie oraz w dokumencie gwarancyjnym. W razie rozbieżności decydujące są warunki bardziej korzystne dla Zamawiającego. Dokument gwarancyjny stanowi zał. nr 4 do Umowy.
11. Zamawiający zachowuje niezależnie, oprócz uprawnień wynikających z udzielonej gwarancji, także uprawnienia wynikające z rękojmi za wady zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.
12. Zgłoszenia istnienia wad przedmiotu Umowy, w szczególności konieczności dokonania napraw lub wymiany maszyn, urządzeń, sprzętu, oprogramowania lub innych elementów objętych Umową, Zamawiający składa pisemnie lub faksem na adres Wykonawcy. Dopuszcza się za równoważny sposób zgłoszenia na adres mailowy: ..... poprzedzony kontaktem telefonicznym na numer: .....
13. Rozróżnia się następujące rodzaje niezgodnego z wymaganym działaniem sprzętu, urządzeń, pozostałych elementów ekspozycji oraz oprogramowania (systemu zarządzającego treścią i zarządzania urządzeniami multimedialnymi):
  - 1) Awaria/Błąd krytyczny - błąd sprzętu/urządzeń, oprogramowania lub pozostałych elementów Przedmiotu Umowy, której skutkiem jest całkowite zatrzymanie ich pracy lub zmiana funkcjonalności w sposób uniemożliwiający wykorzystanie go zgodnie z przeznaczeniem albo brak możliwości zaprezentowania na ekspozycji najbardziej interesujących instalacji prototypowych / interaktywnych, kontentów multimedialnych, treści lub przestrzeni. Zgłoszenie serwisowe awarii / błędu krytycznego może dotyczyć w szczególności wymienionych poniżej sytuacji:
    - a) uszkodzenie,
    - b) unieruchomienie,
    - c) zmiana ścieżki zwiedzania spowodowana zniszczeniem elementów aranżacji lub niedziałającymi elementami wystawy, zakłóceń w odtwarzaniu obrazu lub dźwięku, w tym wynikająca z potrzeb estetycznych i koniecznością odgradzenia /osłonięcia przed wzrokiem zwiedzających,
    - d) zagrożenie bezpieczeństwa użytkowników ekspozycji,
    - e) inna niefunkcjonalność polegająca w szczególności na:
      - braku możliwości korzystania zgodnie z przeznaczeniem elementu ekspozycji,
      - zagrożeniu w użytkowaniu dla elementów ekspozycji,
      - zawieszeniu oprogramowania lub dostępnych funkcji.
  - 2) Usterka /Błąd niekrytyczny - błąd, który nie jest przyczyną całkowitego zatrzymania pracy lub zmiany funkcjonalności oraz wszystkie inne pozostałe sytuacje nie opisane bądź nie zakwalifikowane jako Awaria /Błąd krytyczny, a skutkujące problemami w normalnej pracy sprzętu/urządzeń, oprogramowania lub pozostałych elementów Przedmiotu Umowy. W szczególności za błąd /błąd niekrytyczny uważa się brak funkcjonalności tych elementów, które nie są krytyczne z punktu widzenia realizowanych przez sprzęt /urządzenie, oprogramowanie lub pozostałe elementy ekspozycji podstawowych funkcji (w tym narzędzi pomocniczych i administracyjnych). Usterka /błąd niekrytyczny zachodzi także, gdy sprzęt/urządzenie/oprogramowanie kontynuuje pracę z mniejszą wydajnością, z wykorzystaniem urządzeń lub połączeń zapasowych albo dany element w wyniku wady nie nadaje się do wystawiania na ekspozycji w zakresie wymaganym przedmiotem niniejszej Umowy.
14. Wykonawca jest zobowiązany w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy do dostarczenia Zamawiającemu na czas usuwania awarii lub usterki maszyny, urządzenia lub sprzętu zastępczego AV, IT.
15. Wykonawca oferuje wykonanie obowiązków serwisowych na poniższych warunkach:

- 1) czas reakcji na zgłoszoną awarię / błąd krytyczny oprogramowania lub sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji: maksymalnie do 4 godzin, w godzinach pracy Zamawiającego. Przez czas reakcji rozumie się potwierdzenie przyjęcia i ustalenie terminu wizyty specjalisty na miejscu;
  - 2) czas reakcji na zgłoszoną usterkę / błąd niekrytyczny oprogramowania lub sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji: maksymalnie 8 godzin, w godzinach pracy Zamawiającego. Przez czas reakcji rozumie się potwierdzenie przyjęcia i ustalenie terminu wizyty specjalisty na miejscu;
  - 3) czas usunięcia awarii / błędu krytycznego oprogramowania lub zastąpienie uszkodzonego sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji nowym o parametrach technicznych nie gorszych niż zamontowane lub zastępczą instalacją prototypową / interaktywną, na czas niezbędny do wykonania naprawy: maksymalnie 24 godziny;
  - 4) czas usunięcia usterki / błędu niekrytycznego oprogramowania lub zastąpienie uszkodzonego sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji nowym o parametrach technicznych nie gorszych niż zamontowane lub zdjęcie z ekspozycji /zastąpienie widoku, zabezpieczenie przed dostępem zwiedzających, oczyszczenie, na czas niezbędny do wykonania naprawy maksymalnie 7 dni roboczych;
  - 5) czas naprawy w przypadku awarii /błędu krytycznego - do 3 dni roboczych;
  - 6) czas naprawy w przypadku usterki /błędu niekrytycznego - do 7 dni roboczych.
16. W ramach Umowy Wykonawca zapewnia możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych pod adresem: ..... Osoby odpowiedzialne za konsultacje merytoryczne ze strony Wykonawcy: ..... Wykonawca zobowiązuje się do reakcji w celu ustalenia planu działań naprawczych w godzinach pracy Zamawiającego.
17. Wykonawca dokonywał będzie czynności serwisowych w sposób nieutrudniający korzystania z ekspozycji dla zwiedzających, w szczególności Wykonawca godzi się na dokonywanie napraw /wymiany i przeglądów serwisowych w godzinach nocnych lub rannych przed otwarciem wystawy.
18. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowych maszyn/urządzeń/sprzętu/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych (parametrach technicznych), bez dodatkowego wynagrodzenia, w przypadku gdy czas naprawy przekroczy 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia awarii / usterki lub gdy pomimo trzech napraw sprzęt/urządzenie/oprogramowanie lub innych elementów ekspozycji nadal wykazuje wady tego samego podzespołu (elementu). Termin dostawy nowego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji wynosi 3 dni kalendarzowe licząc od 15 dnia po zgłoszeniu awarii / błędu i konieczności naprawy lub od dnia zgłoszenia czwartej awarii.
19. Koszty dojazdów ekipy serwisowej w ramach napraw gwarancyjnych i koszt transportu sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji naprawianych w ramach gwarancji poza siedzibą Zamawiającego pokrywa Wykonawca w ramach kosztów serwisu.
20. W przypadku wystąpienia w okresie pierwszego roku gwarancji jakości maszyn/urządzeń/sprzętu/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji wady, awarii /błędu, lub usterki tego samego elementu (podzespołu) maszyn/urządzeń/sprzętu/oprogramowania lub innego elementu ekspozycji w liczbie odpowiadającej 75 % liczby zakupionego maszyn/urządzeń/sprzętu/oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego do wymiany takiego elementu na nowy na swój koszt, we wszystkich egzemplarzach tego wyposażenia lub innego elementu ekspozycji w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia zgłoszenia żądania.
21. Wykonawca w okresie gwarancji będzie dokonywał nieodpłatnie przeglądów gwarancyjnych przedmiotu Umowy na warunkach wymaganych w dokumentach gwarancyjnych producentów, warunkach dołączonych przez Wykonawcę przy odbiorach etapów /odbiorze końcowym, Dokumentie Gwarancyjnym Wykonawcy oraz zgodnie z istniejącą potrzebą, nie rzadziej jednak niż 1 (raz) na pół roku. Koszt wykonania przeglądów, o których mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca wliczył w cenę oferty, o której mowa w § 7 ust. 1.

22. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu, instalacji, oprogramowania, elementów scenograficznych i plastycznych, pozostałych elementów wyposażenia w stosunku do terminu określonego w ust. 3.
23. W przypadku niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązków gwarancyjnych wynikających z gwarancji, określonych w Umowie oraz Dokumentie Gwarancyjnym, Zamawiającemu przysługuje prawo do zastępczego wykonania obowiązków nałożonych na Wykonawcę, po upływie przewidzianych w gwarancji terminów na koszt Wykonawcy.

#### § 11

##### UBEZPIECZENIE

1. Nie później niż w dniu podpisania Umowy Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu kopię polisy (lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC delikt + OC kontrakt + OC za produkt)) dedykowanej dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy na cały okres jej realizacji, wraz z dowodem opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej, z zakresem ochrony odpowiadającym zakresowi przedmiotu Umowy i sumą gwarancyjną na jeden i wszystkie wypadki w okresie ubezpieczenia, nie niższą niż 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion złotych). Kopia ww. polisy ubezpieczeniowej (lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC delikt + OC kontrakt + OC za produkt)) stanowi zał. nr 5 do Umowy.
2. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy utraci ważność polisa ubezpieczeniowa Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż na 7 dni przez upływem jej ważności do przedstawienia Zamawiającemu kontynuacji powyższego ubezpieczenia pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy i zapłaty kary umownej ustalonej w § 12 ust. 1 pkt 1 lit. c) Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskać akceptację upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, treści projektu ubezpieczenia o którym mowa w ust. 1, każdej jego zmiany w tym także kontynuacji ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2.
4. Wykonawca w cenie oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy uwzględnił wszelkie koszty związane z uzyskaniem ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 1 i ust. 2.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje również wszelkie następstwa, szkody i roszczenia osób trzecich, jakie mogłyby wystąpić na skutek wadliwego wykonania niniejszej Umowy lub z przyczyn tkwiących w dostarczonym sprzęcie i urządzeniach, wykonanych instalacjach lub sposobie ich montażu. W przypadku skierowania przez osobę trzecią roszczeń przeciwko Zamawiającemu związanych z użytkowaniem ekspozycji, sprzętu i urządzeń stanowiących przedmiot niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego wstąpić do prowadzonego postępowania oraz podjąć wszelkie czynności zmierzające do przejęcia odpowiedzialności. Wykonawca pokryje wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego i zwróci wartość zapłaconych przez niego odszkodowań i innych należności, jeśli szkoda na osobie lub w majątku osoby trzeciej będzie następstwem nieprawidłowego wykonania Umowy w zakresie bezpiecznego funkcjonowania stworzonych ekspozycji dla jej użytkowników (w szczególności poprzez nieprawidłowe wykonanie lub działanie ekspozycji, brak należytych zabezpieczeń, brak informacji o bezpiecznym i prawidłowym użytkowaniu wykonanych instalacji i zamontowanych urządzeń bądź sprzętu i in.)

#### § 12

##### ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NIEWYKONANIE LUB NIENALEŻYTE WYKONANIE UMOWY

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie postanowień Umowy są kary umowne, które będą naliczane w następujących przypadkach i wysokościach.
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:



- a) za zwłokę w wykonaniu przedmiotu Umowy - w wysokości 0,1% ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki,
  - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze końcowym, w okresie gwarancji lub rękojmi za wady – w wysokości 0,05% ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy za każdy dzień zwłoki licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
  - c) za zwłokę w przedłożeniu Zamawiającemu polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 11 ust. 1 lub kontynuacji polisy ubezpieczeniowej, o której mowa w § 11 ust. 2, spełniającej wymagania zawarte w § 11 ust. 5 Umowy – w wysokości 2 000,00 złotych za każdy dzień zwłoki,
  - d) za każdy dzień pracy pracownika, o którym mowa w § 15 ust. 1 pkt. 1 dla którego Wykonawca nie przedłożył Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w § 15 ust. 1 pkt. 2 i 3 Umowy - 0,01 % ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy,
  - e) za realizację przedmiotu Umowy przez Wykonawcę bez ścisłej współpracy z upoważnionym pracownikiem Zamawiającego, o którym mowa w § 6 ust. 1 lub osobami, o których mowa w § 6 ust. 2 Umowy – 0,05 % ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy stwierdzony przypadek.  
Podstawą naliczenia kary, o której mowa w zdaniu poprzednim jest trzykrotne zgłoszenie przez Zamawiającego na adres e - mail, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy, informacji o naruszeniu przez Wykonawcę powyższego obowiązku. Brak odpowiedzi Wykonawcy na powyższe zgłoszenie Zamawiającego lub brak uzyskania od Wykonawcy wyjaśnień zawierających zaistnienie uzasadnionych przyczyn braku ścisłej współpracy ze strony Wykonawcy, skutkować będzie naliczeniem przez Zamawiającego, w terminie 3 dni od daty wysłania przez Zamawiającego trzeciego zgłoszenia, kary umownej, o której mowa w zdaniu pierwszym.
  - f) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu Harmonogramu w tym także Harmonogramu niespełniającego wymagań, o których mowa w § 2 ust. 4 Umowy zdanie drugie oraz uwzględniającego uwagi do Harmonogramu, o których mowa w § 2 ust. 5 Umowy – 200 zł,
  - g) za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu Zamawiającemu kart katalogowych dla wszystkich maszyn, urządzeń i sprzętu o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2 Umowy –200 zł,
  - h) za brak uczestnictwa przedstawicieli Wykonawcy, o których mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w naradach koordynacyjnych organizowanych przez Zamawiającego w jego siedzibie – 1 000 zł, za każdy stwierdzony przypadek (każdą nieuzasadnioną nieobecność).  
Zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości uczestnictwa upoważnionego pracownika Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w naradzie organizowanej w siedzibie Zamawiającego w innej formie niż w formie osobistego uczestnictwa, nie zwalnia Wykonawcy z zapłaty powyższej kary umownej.
- 2) Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
    - a) łączna wysokość kar umownych z tytułu zwłoki w wykonaniu przedmiotu Umowy, o której mowa w pkt. 1 lit. a) Umowy, osiągnie wartość równą 5 % ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy,
    - b) łączna wysokość kar umownych, którą Zamawiający naliczy Wykonawcy osiągnie wartość równą 30 % ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy,
  2. Z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy , Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy.
  3. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 20% ceny oferty, o której mowa w § 7 ust. 1 Umowy, za wyjątkiem okoliczności, o których mowa w § 13 ust. 1 Umowy.

4. Łącznie kary umowne w wykonaniu przedmiotu Umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1 lit. a) – h) nie przekroczą 30 % wartości wynagrodzenia brutto ustalonego w § 7 ust. 1 Umowy. Ustalenie limitu, o którym mowa w niniejszym ustępie nie stoi na przeszkodzie dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania uzupełniającego, o którym mowa w ust. 5.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie Cywilnym w sytuacji, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższy wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i ust. 2.
6. Wykonawca dokona zapłaty kar umownych, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 w terminie i na rachunek określony w wystawionej przez Zamawiającego nocie obciążeniowej. Termin zapłaty kar umownych, wskazany w nocie obciążeniowej, będzie liczony od dnia doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty wraz z notą obciążeniową. Doręczenie może odbywać się za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera, osobiście, za pośrednictwem poczty elektronicznej (skan podpisanego wezwania do zapłaty oraz noty).
7. Wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 naliczona zostanie od wysokości należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji zakresu podstawowego, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy.

#### § 13

#### **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, a także w razie nie przyznania Zamawiającemu środków, które zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim oraz w przypadkach o których mowa w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje także prawo odstąpienia od Umowy w przypadku jeśli:
  - 1) Wykonawca nie przystąpi do wykonywania przedmiotu Umowy w ustalonym terminie, a zwłoka będzie dłuższa niż 5 dni lub przerwie realizację przedmiotu Umowy na okres 5 dni bez uzasadnionych przyczyn i nie będzie ich kontynuował pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie;
  - 2) Wykonawca nie wykona dostaw i usług stanowiących przedmiot Umowy przez Podwykonawcę na którego Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp w sposób zgodny z art. 118 ust. 2 ustawy Pzp,
  - 3) Wykonawca nie usunie stwierdzonych wad – na podstawie § 9 ust. 7 - 8 Umowy,
  - 4) Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy:
    - a) bez dokonywania wymaganych przez Zamawiającego zatwierdzeń kart materiałowych, kart katalogowych, próbek i innych dokumentów wskazanych w § 3 ust. 2 pkt. 2 Umowy,
    - b) montując materiały, maszyny, urządzenia i sprzęt niezgodny z przedłożonymi dokumentami, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt. 2 Umowy, dla których Wykonawca uzyskał wymaganą akceptację Zamawiającego na ich zastosowanie,
    - c) przy wykorzystaniu materiałów nieprzeznaczonych do wykorzystania w realizacji przedmiotu Umowy,
    - d) realizując przedmiot Umowy w sposób niezgodny z § 1 ust. 10 Umowy.
    - e) w okolicznościach, o których mowa w § 12 ust. 1 pkt. 2 Umowy.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku jeżeli:
  - 1) Zamawiający nie będzie wywiązywał się z obowiązków zapłaty faktury wystawionej zgodnie z zapisami Umowy w terminie, a zwłoka ta będzie dłuższa niż 30 dni w stosunku do terminu zapłaty ustalonego w Umowie,

- 2) Zamawiający nie przystąpi do odbioru przedmiotu Umowy lub jego części albo odmówi odbioru bez uzasadnionej przyczyny i Zamawiający nie podejmie tych czynności pomimo dodatkowego wezwania Wykonawcy złożonego na piśmie.
4. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne. Odstąpienie od Umowy może nastąpić w stosunku do całości lub niewykonanej części Umowy. Odstąpienie na podstawie określonej w ust. 2 może nastąpić w terminie 30 dni od dnia, gdy strona dowiedziała się o zaistnieniu podstaw do odstąpienia od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy, Wykonawca jest zobowiązany:
  - 1) sporządzić w terminie 3 dni od daty przekazania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, przy udziale Zamawiającego, szczegółowy protokół inwentaryzacji wykonanego przedmiotu Umowy według stanu na dzień jego sporządzenia.
  - 2) zabezpieczyć wykonany przedmiot Umowy (dostarczone materiały, maszyny, urządzenia, sprzęt oraz zrealizowane usługi) w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt tej Strony, która odstąpiła od Umowy,
  - 3) uporządkować Obiekt i opróżnić go niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni od daty odstąpienia, z wniesionych przez siebie materiałów, maszyn, urządzeń i sprzętu oraz przekazać je Zamawiającemu.
6. Do rozliczenia wynagrodzenia za przedmiot Umowy wykonany przez Wykonawcę do dnia odstąpienia od Umowy pomocnicze zastosowanie znajdować będą zaakceptowane przez Zamawiającego dokumenty, o których mowa w § 7 ust. 4 umowy.

#### § 14

##### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca w dniu zawarcia Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5% wysokości** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy tj. w kwocie ..... zł (słownie: ..... zł .../100) w formie:..... Kopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi zał. nr 6 do Umowy.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy będzie zwrócone Wykonawcy w terminach i wysokościach jak niżej:
  - 1) 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego, określonego w § 9 ust. 4 Umowy,
  - 2) 30% kwoty zabezpieczenia w terminie 15 dni od daty upływu okresu rękojmi za wady lub gwarancji, określonego w § 10 ust. 1 Umowy.
4. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu Umowy nastąpi wydłużenie terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż do 5 dni od dnia podpisania aneksu regulującego powyższą kwestię na własny koszt przedłużyć okres ważności zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w innej formie niż pieniądź o stosowny okres lub wnieść nowe zabezpieczenie, zgodne z warunkami SWZ.

#### § 15

##### Zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę

1. Wykonawca lub Podwykonawca w okresie realizacji przedmiotu Umowy zobowiązany jest:
  - 1) zatrudniać na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące następujące czynności:
    - a) koordynowanie realizacji przedmiotu zamówienia,
    - b) prace montażowo – instalacyjne maszyn, urządzeń oraz wyposażenia wchodzących w skład przedmiotu Umowy,

- 2) przedłożyć Zamawiającemu oświadczenie Wykonawcy bądź podwykonawcy o zatrudnieniu, osób wskazanych w pkt 1, na podstawie umowy o pracę na cały okres, w którym pracownicy ci będą uczestniczyli w realizacji przedmiotu Umowy. Wykonawca bądź Podwykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu ww. oświadczenie w terminie 3 dni od zawarcia niniejszej Umowy,
- 3) przedłożyć na każdy wniosek Zamawiającemu, w terminie nie później niż 5 dnia od złożenia przez niego takiego wniosku:
  - a) poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię umowy o pracę dla zatrudnionego pracownika;
  - b) oświadczenia zatrudnionego pracownika o zatrudnieniu go na podstawie umowy o pracę;
  - c) w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego takiego wniosku, do przedkładania, w formie przez Zamawiającego określonej, wyjaśnień w zakresie, o którym mowa w pkt. 1. Zamawiający ma także prawo zażądać od Wykonawcy przedłożenia zaświadczeń potwierdzających zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę, wraz z dowodami potwierdzającymi odprowadzanie składek na ubezpieczenie społeczne oraz ewidencją czasu pracy.
2. Wykonawca w treści oświadczeń, kopi umowy oraz dokumentów, o których mowa w ust. 1 pkt 2 – 3 zobowiązany jest zawrzeć informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
3. Zamawiający żąda, aby osoba zatrudniona przez Wykonawcę do pracy przy realizacji przedmiotu Umowy, otrzymywała wynagrodzenie za pracę nie niższe niż wynagrodzenie minimalne albo minimalną stawkę godzinową, o których mowa w ustawie z 10 października 2002 o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 ze zm.) – stosownie do posiadanego etatu.

#### § 16

#### ZMIANA POSTANOWIEŃ UMOWY

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp.
3. Zmiana Umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 2 jest nieważna.
4. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do treści Umowy w zakresie:
  - 1) terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy określonego w § 2 ust. 1 Umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności mających bezpośredni wpływ na realizację przedmiotu Umowy i stanowiących przeszkodę w jego realizacji w szczególności:
    - a) konieczność usunięcia wad dokumentacji projektowej aranżacji, które ujawniły się dopiero na etapie realizacji przedmiotu Umowy,
    - b) wstrzymanie realizacji Umowy przez Zamawiającego z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę,
    - c) konieczność wprowadzenia zmian w dokumentacji projektowej aranżacji lub dokumentacji technicznej maszyn, urządzeń i sprzętu
    - d) awarie,
    - e) konieczność wykonania usług zamiennych itp.)jeżeli te okoliczności nie są zawinione przez Wykonawcę. Wówczas termin realizacji przedmiotu Umowy może ulec zmianie o czas odpowiadający wpływowi tych przeszkód na czas niezbędny na ukończenie przedmiotu Umowy,
  - 2) sposobu wykonania zobowiązania, w tym wykonania dostaw i usług zamiennych czy zmiany technologii, o ile zmiana taka:
    - a) jest korzystna dla Zamawiającego i/lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy lub

- b) wynika z konieczności dostosowania sposobu wykonania Umowy do obowiązujących przepisów prawa lub
  - c) jest uzasadniona ze względów technicznych, w tym wynika z przeprowadzonego nadzoru autorskiego, w szczególności gdy konieczność zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych/technologicznych lub materiałowych niż wskazane w dokumentacji projektowej aranżacji, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem przedmiotu Umowy lub
  - d) umożliwi poprawę jakości lub
  - e) wynika z niedostępności na rynku materiałów, maszyn, urządzeń lub sprzętu wskazanych w dokumentacji projektowej aranżacji, a spowodowana zaprzestaniem ich produkcji lub ich wycofaniem z rynku lub
  - f) wynika z pojawienia się na rynku materiałów, maszyn, urządzeń lub sprzętu nowszej generacji bądź nowszej technologii wykonania zaprojektowanych usług, pozwalających na zaoszczędzenie czasu realizacji Umowy lub kosztów realizacji przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu Umowy lub
  - g) zmiany określone powyżej będą dostosowywać sposób wykonania przedmiotu Umowy do potrzeb wynikających z opisanych powyżej okoliczności.
- 3) podwykonawstwa, za uprzednią zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 7 Umowy. Zmiana może dotyczyć, o ile nie jest to sprzeczne z postanowieniami Umowy, SWZ, powierzenia podwykonawcom innego zakresu części zamówienia niż wskazany w ofercie Wykonawcy oraz zmiany podwykonawcy na etapie realizacji Umowy, pod warunkiem zgodności takiej zmiany z przepisami ustawy Pzp;
- 4) zmiany terminu realizacji, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, w przypadku gdy Wykonawca z przyczyn od niego niezależnych nie może terminowo zrealizować przedmiot Umowy, a przyczyny te są bezpośrednio związane z wystąpieniem COVID-19. Strony Umowy niezwłocznie, wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie przedmiotowej Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. W takiej sytuacji stosuje się odpowiednio przepis art. 15r ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 ze zm.).

Zamawiający po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa powyżej, wpływają na należyte wykonanie Umowy, w uzgodnieniu z Wykonawcą dokona zmiany Umowy, w szczególności przez zmianę terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy w sytuacji w szczególności wstrzymania dostaw sprzętu/urządzeń objętych zamówieniem, trudności w dostępie do sprzętu/urządzeń związanych z wystąpieniem COVID-19.

Podstawą powyższej zmiany, jest udokumentowanie wpływu COVID-19 na realizację Umowy poprzez złożenie przez Wykonawcę oświadczenia z uzasadnieniem lub/i dokumentu potwierdzającego wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy i akceptacja Zamawiającego. Strony ustalą nowy termin, z tym że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy równy będzie okresowi opóźnienia.

#### § 17

#### PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że przysługuje mu pełnia praw autorskich do wszelkich utworów powstałych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w tym scenariuszy i projektów, całości kontentu multimedialnego przygotowanego w ramach Umowy, oraz przenosi na Zamawiającego całość majątkowych praw autorskich do tych utworów, ich wyników i sporządzonej dokumentacji oraz do

- wszelkich towarzyszących im opinii i analiz, stworzonych przez Wykonawcę i przekazanych Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy, w zakresie, w jakim stanowią one utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych - zwanych dalej łącznie „**utworami**”.
- Zamawiający oświadcza, iż przejmuje te prawa w całości. Przeniesienie majątkowych praw autorskich nastąpi z chwilą złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o dokonaniu odbioru poszczególnych części Umowy lub elementów w ramach danej części Umowy obejmujące odbiór utworów.
2. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworów stanowiących przedmiot Umowy następuje z chwilą przekazania Zamawiającemu samych utworów w drodze protokołu częściowego odbioru części Umowy - zgodnie z Harmonogramem, a w przypadku takich elementów utworów, które nie zostaną utrwalone na nośnikach materialnych lub nie mają postaci materialnej, z chwilą ich powstania. Zamawiający dopuszcza w przypadkach uzasadnionych celem Umowy - każdorazowo za pisemną zgodą Zamawiającego wyrażoną w stosunku do jednostkowych utworów - wykorzystanie przez Wykonawcę utworów niewykonanych przez Wykonawcę na potrzeby Umowy. Wykonawca obowiązany jest dołączyć do każdego utworu, który nie został wykonany przez Wykonawcę na potrzeby Umowy (np. zakupione oprogramowanie niewykonane przez Wykonawcę lub istniejące produkcje filmowe i animacje) oddzielny dokument licencyjny, zgodnie z którym Zamawiający będzie uprawniony do bezterminowego korzystania z tych utworów w zakresie umożliwiającym funkcjonowanie i korzystanie z ekspozycji zgodnie z ich przeznaczeniem określonym Umową i jej załącznikami, nie mniejszym niż zakres wyznaczony Umową.
  2. Wykonawca na mocy Umowy przenosi na Zamawiającego wolne od jakichkolwiek obciążeń prawami bezwzględными lub względными osób trzecich autorskie prawa majątkowe do utworów, bez ograniczenia czasu, terytorium i ilości wykorzystania, na wszelkich znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji. W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony podkreślają, iż powyższe przeniesienie dotyczy wszystkich elementów wchodzących w skład utworów, jak i ich poszczególnych elementów, części składowych, w tym zwłaszcza charakterystycznych elementów twórczych utworów, które w związku z powyższym Zamawiający będzie mógł wykorzystywać także w innych utworach stworzonych przez Zamawiającego lub zleczanych przez niego do stworzenia innym podmiotom oraz decydować o rozpowszechnianiu całości lub części utworu, samodzielnie lub w połączeniu z innymi utworami (prawa zależne). Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo do udzielania zezwolenia na wykonywanie autorskich praw zależnych. Zamawiający przestrzeże będzie informowania o pierwotnym autorze dzieła i jego części, w przypadku połączenia z innym utworem lub powstania na jego bazie nowego utworu. Zdanie powyższe nie ma zastosowania w przypadku posługiwania się utworem i każdym z jego elementów do celów reklamowych i informacyjnych. Wykonawca zachowuje prawo do informowania o autorstwie stworzonego przez siebie dzieła, w celu prezentacji własnych osiągnięć i dokonań.
  3. Pola eksploatacji, o których mowa w ust. 2, obejmują wyłączne prawo do:
    - 1) wykorzystania do realizacji wystawy oraz przetwarzanie, przerabianie, zmienianie, dodawanie oraz modyfikowanie dla późniejszych modyfikacji, przebudowy, rozbudowy, zmiany tej wystawy,
    - 2) utrwalania i zwielokrotniania utworów, lub ich części - wytwarzania egzemplarzy utworów lub ich części, przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową (m.in. dyskiety, CD-ROM, DVD, Mp3, taśmy magnetyczne, nośniki magnetoptyczne, dyski komputerowe, pamięci przenośne);
    - 3) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwory lub jego części utrwalono w kraju i za granicą - wprowadzania do obrotu przy użyciu wszelkich dostępnych nośników, użyczenia, najmu lub dzierżawy oryginału albo egzemplarzy, wprowadzenie utworów do pamięci komputera na dowolnej liczbie stanowisk komputerowych Zamawiającego, zamieszczanie utworów na serwerze Zamawiającego,

- 4) w zakresie rozpowszechniania utworów lub ich części - wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania utworów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przy użyciu wszelkich dostępnych technik, w tym wykorzystywanie w sieci Internet i w innych sieciach komputerowych, w tym zamieszczenie i modyfikacja utworów na stronach internetowych, nadawanie utworów przy pomocy sieci multimedialnej i teleinformatycznej, modyfikacje utworów umożliwiające stworzenie nawigacji po stronach internetowych, prawo nadania za pomocą wizji lub fonii przewodowej lub bezprzewodowej przez stację naziemną (również w sieci kablowej i telewizji kodowanej), prawo nadania z wykorzystaniem taśm magnetycznych i nośników magnetoptycznych, nadanie za pośrednictwem satelity, równoczesne i integralne nadawanie utworów nadawanych przez inną organizację radiową lub telewizyjną, publiczne udostępnianie na ogólnodostępnych wystawach lub ekspozycjach;
  - 5) tworzenie i rozpowszechnianie utworów zależnych w stosunku do utworów, w tym dalszych opracowaniach opartych na utworach lub jego częściach i korzystanie z tak powstałych utworów zależnych w zakresie i na wszystkich znanych w dniu zawarcia umowy polach eksploatacji, w szczególności określonych w niniejszym paragrafie oraz rozporządzanie nimi, a także zezwalanie osobom trzecim na powyższe;
  - 6) prawo do dokonywania wszelkich zmian lub modyfikacji utworów, w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek i zmian całości utworów oraz ich pojedynczych elementach,
  - 7) prawo do swobodnego używania i korzystania z utworów oraz ich pojedynczych elementów w ramach działalności Zamawiającego,
  - 8) wykorzystanie utworów oraz ich pojedynczych elementów w zakresie reklamy i promocji Zamawiającego.
5. Ograniczenie wykonywania praw, o których mowa w ust. 4, polegających na wykonywaniu zależnych praw do utworu, w szczególności zleceniu stworzenia innym podmiotom oraz rozpowszechnianiu całości lub części utworu, oraz połączenie z innymi utworami może zostać wprowadzone wyłącznie w licencjach do utworów, które nie powstały na potrzeby niniejszego postępowania i bezpośrednio od tego podmiotu udzielającego licencji. Licencja taka powinna pozwalać jednak co najmniej na możliwość wykorzystania fragmentów utworu do celów reklamowych i informacyjnych oraz utrwalenia i zwielokrotniania takich fragmentów na wszelkich polach eksploatacji wskazanych w ust. 4, w szczególności w postaci pojedynczych obrazów w przypadku materiałów filmowych i animacji, w tym tzw. zrzutów ekranu oraz krótkiej sekwencji pojedynczego zapisu dźwiękowego.
6. Wykonawca przenosi na Zamawiającego na zasadzie wyłączności autorskie prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów, tj. od momentu złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o dokonaniu odbioru to Zamawiający jest wyłącznie uprawniony do zezwalania osobom trzecim (w tym podmiotom działającym na zlecenie Zamawiającego lub na podstawie zawartego z Zamawiającym innego stosunku cywilnoprawnego) na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów. Zamawiający akceptuje brak odpowiedzialności Wykonawcy za dokonane modyfikacje Utworów.
7. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć utwory wykonane pod względem merytorycznym, formalnym i językowym ze starannością i na poziomie wymaganym przy utworach tego rodzaju.
8. W przypadku materiałów w języku obcym niezbędne jest dostarczenie identycznego materiału z tłumaczeniem na język polski. W przypadku filmów i animacji Zamawiający dopuszcza tłumaczenie w formie zapisu słownego lub lektora.
9. Wykonawca oświadcza, iż z chwilą przekazania poszczególnych utworów przenosi na Zamawiającego własność wszystkich nośników, na których utwory wykorzystane do wykonania przedmiotu Umowy zostały utrwalone i przekazane Zamawiającemu.

10. Wykonawca uzyska od autorów utworów zgodę na czynienie zmian w utworach według uznania Zamawiającego lub podmiotów wykonujących zależne prawa autorskie do utworów. Zamawiający akceptuje brak odpowiedzialności Wykonawcy oraz autorów utworów za dokonane modyfikacje Utworów.
11. Przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz wyłącznego prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych na Zamawiającego następuje w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 Umowy, które stanowić będzie całkowitą należność z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych oraz prawa zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych i obejmuje korzystanie na wszelkich polach eksploatacji.
12. Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie przez Zamawiającego autorskich praw osobistych do utworu, według potrzeb Zamawiającego wynikających z przyjętego przez niego sposobu rozpowszechniania utworu, w szczególności na:
  - 1) decydowanie o sposobie oznaczania autorstwa;
  - 2) decydowanie o rozpowszechnianiu całości lub części utworu, samodzielnie lub połączeniu z innymi utworami, w tym plastycznym lub literackimi, a także w ramach utworów audiowizualnych.

#### § 18

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie, mają zastosowanie w szczególności przepisy ustaw: Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami.
2. Sprawy sporne powstałe na tle wykonania niniejszej umowy, Strony będą rozstrzygać polubownie. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory podlegać będą rozstrzygnięciu przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Integralną część umowy stanowią poniższe załączniki:
  - zał. nr 1 - SWZ (wraz z wyjaśnieniami i modyfikacjami)
  - zał. nr 2 - opis przedmiotu zamówienia, w tym dokumentacja projektowa aranżacji
  - zał. nr 3 - oferta Wykonawcy z dnia ..... r.,
  - zał. nr 4 - wzór dokumentu gwarancyjnego
  - zał. nr 5 - kserokopia polisy (lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC delikt + OC kontrakt + OC za produkt)) dedykowanej dla potrzeb realizacji przedmiotu Umowy na cały okres jej realizacji, wraz z dowodem opłacenia należnej składki ubezpieczeniowej,
  - Załącznik nr 6 - zabezpieczenie należytego wykonania zamówienia

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY



.....

Zał. nr 4 do Umowy

Pieczęć Gwaranta

#### DOKUMENT GWARANCYJNY

Do Umowy na:

**wykonanie dostaw i usług – dotyczących aranżacji wystaw w budynku wpisanym do rejestru zabytków, w zadaniu inwestycyjnym – projekcie pod nazwą:  
„Projekt aranżacji ekspozycji stałej w budynku Gmachu Głównego Muzeum Tatrzańskiego”**

**w ramach projektu pod nazwą „Rewaloryzacja i modernizacja zabytkowych budynków Muzeum Tatrzańskiego w Zakopanem dla zachowania i prezentacji unikatowego dziedzictwa kulturowego Podhala” w ramach poddziałania 6.1.1 Ochrona i opieka nad zabytkami – projekty większej skali w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego 2014-2020.  
Postępowanie ADM.270-2/2022**

Znak Umowy: .....

Nazwa Gwaranta:.....

Adres Gwaranta: .....

Uprawniony z gwarancji: .....  
*(Zamawiający oraz podmiot, na rzecz którego Zamawiający przełał swoje prawa i obowiązki wynikające z Umowy, a także następcą prawny Zamawiającego)*

- I. Gwarant udziela gwarancji Uprawnionemu z gwarancji na cały przedmiot umowy nr..... , z dnia ..... na „.....”.
- II. Gwarant przejmuje na siebie wykonywanie kompleksowej opieki serwisowej ekspozycji: „Projekt aranżacji ekspozycji stałej w budynku Gmachu Głównego Muzeum Tatrzańskiego” wraz ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem. W szczególności świadczeniem usług serwisowych jest objęta:
  - a) Całość sprzętu AV i IT,
  - b) Oprogramowanie zainstalowane na stanowiskach,
  - c) System sterowania multimediami i oświetleniem,
  - d) System zarządzania treścią,
  - e) Instalacje elektryczne i teletechniczne dla potrzeb urządzeń i sprzętu multimedialnego, teletechnicznego, oświetlenia,
  - f) Całość osprzętu elektrycznego dla wymienionych instalacji,
  - g) Źródła światła, oprawy oświetleniowe,
  - h) Stanowiska, modele i instalacje naukowe i edukacyjne,
  - i) Elementy aranżacji i scenografii ekspozycji:
    - ścianki, sufity, zabudowy, wydzielenia, podesty, gabloty, ramy,
    - stanowiska, manekiny, modele,
    - nośniki dla grafik i elementów informacji wizualnej, ekspozytory, podstawy pod opisy eksponatów,

j) Grafiki: małogabarytowe, średniogabarytowe, wielkoformatowe.

Wykaz zainstalowanego sprzętu oraz wyposażenia znajduje się w protokołach odbiorowych oraz w dokumentacji powykonawczej.

III. Odpowiedzialność Gwaranta wynikająca z Gwarancji obejmuje obowiązek usunięcia wszelkich wad, które zostaną Gwarantowi notyfikowane przez Uprawnionego z Gwarancji do zgodnie z terminami wynikającymi z Gwarancji.

IV. W przypadku nie usunięcia wad w terminie wskazanym przez Uprawnionego z Gwarancji lub gdy wady usunąć się nie dadzą, Uprawniony z Gwarancji będzie uprawniony do wykonywania uprawnień opisanych poniżej w procedurze reklamacyjnej.

V. Usunięcie wad przez Gwaranta zostanie stwierdzone protokolarnie.

VI. Zakres świadczonych usług przez Gwaranta /serwisanta:

1. prowadzenie bieżącej konserwacji, w tym w zakresie umożliwiającym korzystanie z pełnej funkcjonalności ekspozycji i niezbędnej do prawidłowego użytkowania według wymagań producentów sprzętu,
2. diagnozowanie problemów oraz przyczyn awarii, usterek i błędów,
3. dokonywanie bieżących przeglądów serwisowych, w tym wymaganych przez producentów oraz zapewnienie bieżącej pomocy na odległość,
4. dokonywanie przeglądów serwisowych w częstotliwości wymaganej przez producentów sprzętu, ale nie rzadziej niż 1 (raz) w miesiącu,
5. bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego dostosowane do potrzeb Zamawiającego,
6. awaryjne odtwarzanie, na wniosek Uprawnionego z Gwarancji, stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych z nośników pamięci (backup-ów),
7. weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń w zainstalowanym systemie informatycznym obejmujące aktualizacje,
8. wszelkie inne czynności bieżące niezbędne do korzystania w pełnej funkcjonalności ekspozycji w sposób bezpieczny dla użytkowników, pracowników i osób przebywających jej w otoczeniu oraz wymagane prawem, jak również wynikające z warunków udzielonych gwarancji przez producentów.
9. Gwarant /serwisant zobowiązany jest do prowadzenia szczegółowej dokumentacji w zakresie stanu urządzeń i pozostałych elementów ekspozycji (książki serwisowej). Z każdej wizyty serwisowej lub przeglądu serwisowego spisana zostanie notatka oraz uzupełniona zostanie książka serwisowa, w stopniu szczegółowości wymaganym przez Uprawnionego z Gwarancji.
10. W dokonywanych czynnościach serwisowych ma prawo uczestniczyć przedstawiciel Uprawnionego z Gwarancji, któremu Gwarant /serwisant udzieli wszelkich niezbędnych wyjaśnień.

VII. Gwarancja świadczona będzie na poniższych warunkach.

1. Termin gwarancji:

Gwarancja na cały przedmiot umowy wynosi ..... miesięcy od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego przez Uprawnionego z gwarancji, tj. od dnia ..... chyba że producenci sprzętu udzielili dłuższego okresu gwarancji -wówczas gwarancja trwa przez okres udzielonej gwarancji producenta. Gwarant będzie odpowiedzialny wobec Uprawnionego z Gwarancji za wszelkie wady przedmiotu umowy, które wyjdą na jaw po tej dacie.

2. Sposób wykonywania obowiązków gwarancyjnych:

- a) czas reakcji na zgłoszoną **awarię /błąd krytyczny** oprogramowania lub sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji: maksymalnie do 4 godzin, w godzinach pracy Uprawnionego z gwarancji;
  - b) czas reakcji na zgłoszoną **usterkę /błąd niekrytyczny** oprogramowania lub sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji: maksymalnie 8 godzin, w godzinach pracy Uprawnionego z gwarancji;
  - c) czas usunięcia **awarii /błędu krytycznego** oprogramowania lub zastąpienie uszkodzonego sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji nowym o parametrach technicznych nie gorszych niż zamontowane lub zastępczą instalacją prototypową / interaktywną, na czas niezbędny do wykonania naprawy: maksymalnie 24 godziny;
  - d) czas usunięcia **usterki /błędu niekrytycznego** oprogramowania lub zastąpienie uszkodzonego sprzętu, urządzeń, innych elementów ekspozycji nowym o parametrach technicznych nie gorszych niż zamontowane lub zdjęcie z ekspozycji /zastąpienie widoku, zabezpieczenie przed dostępem zwiedzających, oczyszczenie, na czas niezbędny do wykonania naprawy maksymalnie 7 dni roboczych;
  - e) czas naprawy w przypadku **awarii /błędu krytycznego** - do 3 dni roboczych;
  - f) czas naprawy w przypadku **usterki /błędu niekrytycznego** - do 7 dni roboczych.
3. Gwarant zapewnia możliwość korzystania z konsultacji telefonicznych i osobistych w swojej siedzibie pod adresem: ..... telefon: ..... Osoby odpowiedzialne za konsultacje merytoryczne ze strony Wykonawcy:.....
  4. Gwarant zobowiązuje się do reakcji w celu ustalenia planu działań naprawczych według w godzinach pracy Uprawnionego z gwarancji. **Przez czas reakcji** rozumie się potwierdzenie przyjęcia i ustalenie terminu wizyty specjalisty na miejscu.
  5. Gwarant przedłoży zobowiązanie podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny do respektowania postanowień niniejszego Dokumentu gwarancyjnego, jeżeli nie jest nim wystawiający dokument gwarancyjny.
  6. Gwarant dokonywał będzie czynności wynikających z gwarancji w sposób nieutrudniający korzystania z ekspozycji dla zwiedzających, w szczególności Gwarant godzi się na dokonywanie napraw /wymiany elementów ekspozycji oraz konfiguracji oprogramowania w godzinach nocnych lub rannych przed otwarciem wystawy.
  7. Gwarant zobowiązuje się do dostarczenia fabrycznie nowego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji o równoważnych lub lepszych cechach użytkowych (parametrach technicznych), bez dodatkowego wynagrodzenia, w przypadku gdy łączny czas naprawy przekroczy 14 dni kalendarzowych licząc od dnia zgłoszenia awarii /usterki lub gdy pomimo trzech napraw sprzęt/urządzenie/oprogramowanie lub innych elementów ekspozycji nadal wykazuje wady tego samego podzespołu (elementu). Termin dostawy nowego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji wynosi 3 dni kalendarzowe licząc od 15 dnia po zgłoszeniu awarii /błędu i konieczności naprawy lub od dnia zgłoszenia czwartej awarii.
  8. Wykonawca jest zobowiązany się w ramach wynagrodzenia do dostarczenia Zamawiającemu na czas usuwania awarii lub usterki zastępczego sprzętu AV.
  9. Gwarant ma prawo zaproponować korzystniejsze dla Uprawnionego z gwarancji warunki wymiany uszkodzonego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji na egzemplarze nowe.
  10. Koszty dojazdów ekipy serwisowej w ramach napraw gwarancyjnych i koszt transportu sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji naprawianych w ramach gwarancji poza siedzibą Uprawnionego z gwarancji pokrywa Gwarant.
  11. W przypadku wystąpienia w okresie pierwszego roku gwarancji sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innych elementów ekspozycji wady, awarii /błędu, lub usterki tego samego elementu (podzespołu)



- sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innego elementu ekspozycji w liczbie odpowiadającej 75 % liczby zakupionego sprzętu/urządzeń/wyposażenia, Gwarant zobowiązany jest na żądanie Uprawnionego z gwarancji do wymiany takiego elementu podzespołu na nowy na swój koszt, we wszystkich egzemplarzach dostarczonego sprzętu/urządzenia/oprogramowania lub innego elementu ekspozycji w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia zgłoszenia żądania.
12. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu, instalacji, oprogramowania, elementów scenograficznych i plastycznych, pozostałych elementów wyposażenia dla całego przedmiotu zadania wymienionego w rozdz. I objętego tą gwarancją w stosunku do terminu o jakim mowa w pkt VII.1. W przypadku sprzętu wymienionego na nowy Gwarant dostarczy dokument gwarancyjny od producenta sprzętu; w takim przypadku Uprawniony z gwarancji będzie mógł samodzielnie dochodzić uprawnień od producenta po upływie terminu określonego w pkt I i zdaniu poprzednim oraz wykonaniu obowiązków wynikających z Dokumentu Gwarancyjnego.
  13. Osobą odpowiedzialną do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji ze  
*strony Gwarant jest:* ..... /imię i nazwisko, tel./  
stanowisko: ..... Wyznaczoną osobą do opieki merytorycznej  
w zakresie wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji jest: /imię i nazwisko, tel./  
stanowisko:
  14. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uprawnionego wynikających z rękojmi za wady, przysługujących zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego
  15. Oświadczam, że ponoszę pełną odpowiedzialność za udzielone warunki gwarancji.

miejsowość,..... , dnia.....  
(Data wystawienia Gwarancji)

.....  
(podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Gwaranta)