OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do internetu, obejmującej dostawę łącza internetowego po łączach światłowodowych do budynków Muzeum Tatrzańskiego im. Dra Tytusa Chałubińskiego w Zakopanem wraz z dzierżawą urządzeń niezbędnych do świadczenia usługi, ich instalacją i konfiguracją oraz przydzieleniem stałego zewnętrznego adresu IP dla każdej z lokalizacji.

II. Podział zamówienia na części

Zamawiający dzieli zamówienie na dwie części. Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub na obie części. Oferty w każdej z części oceniane są odrębnie, a zamówienie w poszczególnych częściach może zostać udzielone różnym Wykonawcom.

Część 1 – obiekty na terenie miasta Zakopane

Lp	Obiekt	Adres	Minimalne parametry łącza (upload/download)
1	Gmach Główny Muzeum Tatrzańskiego	ul. Krupówki 10, 34-500 Zakopane	30/300 Mb/s
2	Muzeum Stylu Zakopiańskiego w Willi Koliba	ul. Kościeliska 18, 34-500 Zakopane	30/300 Mb/s
3	Chałupa Gąsieniców Sobczaków	ul. Droga do Rojów 6, 34-500 Zakopane	30/300 Mb/s
4	Galeria Sztuki w Willi Oksza	ul. Zamoyskiego 25, 34-500 Zakopane	30/300 Mb/s
5	Galeria Władysława Hasiora	ul. Jagiellońska 18b, 34-500 Zakopane	30/300 Mb/s
6	Willa Koziańskich	ul. Droga na Koziniec 8, 34-500 Zakopane	300/300 Mb/s
7	Muzeum Kornela Makuszyńskiego	ul. Tetmajera 15, 34-500 Zakopane	30/300 Mb/s
8	Magazyny zewnętrzne Muzeum Tatrzańskiego (Zakopiańskie Centrum Edukacji)	ul. Kasprusie 35a, 34-500 Zakopane	30/300 Mb/s
9	Muzeum Palace	ul. Tytusa Chałubińskiego 7, 34-500 Zakopane	300/300 Mb/s

Część 2 – obiekty zamiejscowe (Łopuszna, Jurgów, Czarna Góra, Chochołów)

Lp	Obiekt	Adres	Minimalne parametry łącza (upload/download)
1	Dwór w Łopusznej	ul. Gorczańska 2, 34-432 Łopuszna	30/300 Mb/s
2	Zagroda Sołtysów w Jurgowie	Jurgów 215, 34-532 Jurgów	30/300 Mb/s
3	Zagroda Korkoszów w Czarnej Górze	Za Górą 86, 34-532 Czarna Góra	30/300 Mb/s
4	Muzeum Powstania Chochołowskiego	Chochołów 75, 34-513 Chochołów	30/300 Mb/s

III. Wymagania dotyczące usługi (dotyczą obu części)

1. Umowa zawarta na okres 24 miesięcy, z gwarancją niezmienności cen przez cały okres jej obowiązywania. Planowany termin rozpoczęcia świadczenia usługi: grudzień 2026, do 2 tygodni od dnia podpisania umowy.
2. Minimalne wymagane prędkości łącza wynoszą 30/300 Mb/s (upload/download) dla wszystkich lokalizacji, z wyjątkiem lokalizacji Zakopane, ul. Droga na Koziniec 8 (Willa Koziańskich) oraz ul. Tytusa Chałubińskiego 7 (Muzeum Palace), dla których minimalne wymagane prędkości wynoszą 300/300 Mb/s.
3. Łącze doprowadzone do budynku w technologii światłowodowej.
4. Stały zewnętrzny (publiczny) adres IP dla każdej lokalizacji.
5. Gwarantowana dostępność łącza w każdej lokalizacji na poziomie co najmniej 99,8% w skali miesiąca kalendarzowego.
6. Łącze internetowe bez jakichkolwiek limitów ilości przesyłanych danych.
7. Możliwość czasowego, nieodpłatnego zawieszenia świadczenia usługi w poszczególnych lokalizacjach, np. na czas prowadzenia remontów.
8. Gwarancja na dzierżawione urządzenia przez cały okres obowiązywania umowy, realizowana w ciągu 24 godzin od zgłoszenia awarii w dni robocze. Gwarancja na instalację i łącze z maksymalnym czasem reakcji na awarię wynoszącym 1 godzinę i maksymalnym czasem usunięcia awarii wynoszącym 8 godzin od zgłoszenia.
9. Zapewnienie stałego kanału komunikacji Zamawiającego z Wykonawcą, z gwarancją udzielenia odpowiedzi na zapytania i prośby o informacje dotyczące usługi nie później niż w ciągu 48 godzin w dni robocze.
10. Cena oferty obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia, w tym dzierżawę, montaż, konfigurację i demontaż urządzeń. Ewentualne jednorazowe opłaty instalacyjne lub aktywacyjne Wykonawca wykazuje odrębnie w formularzu oferty, dla każdej lokalizacji.

IV. Wymagania dotyczące Wykonawcy i wykorzystywanej infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Wykonawca musi być wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Numer wpisu Wykonawca podaje w formularzu oferty.
2. Zamawiający dopuszcza świadczenie usługi z wykorzystaniem:
   a) własnej infrastruktury telekomunikacyjnej Wykonawcy, tj. sieci, której Wykonawca jest właścicielem lub operatorem, lub

b) infrastruktury innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w szczególności na podstawie umowy dzierżawy łączy lub włókien światłowodowych, umowy o dostępie telekomunikacyjnym (w tym dostępu hurtowego, np. BSA) albo przy udziale podwykonawcy.

3. Wykonawca składa w formularzu oferty deklarację, czy usługa będzie świadczona z wykorzystaniem infrastruktury własnej, czy infrastruktury innego przedsiębiorcy. W przypadku korzystania z infrastruktury innego przedsiębiorcy Wykonawca wskazuje – odrębnie dla każdej lokalizacji, której to dotyczy – właściciela lub operatora tej infrastruktury oraz podstawę prawną korzystania z niej.

4. W przypadku korzystania z infrastruktury innego przedsiębiorcy Wykonawca składa oświadczenie, że posiada ważne umowy, zgody i uprawnienia do korzystania z tej infrastruktury, umożliwiające świadczenie usługi zgodnie z wymaganiami Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy.

5. Na żądanie Zamawiającego – przed zawarciem umowy oraz w trakcie jej realizacji – Wykonawca przedstawi, w terminie 3 dni roboczych, dokumenty potwierdzające prawo do korzystania z infrastruktury innego przedsiębiorcy, np. umowę lub jej wyciąg albo oświadczenie właściciela lub operatora infrastruktury. Wykonawca może zanonimizować w tych dokumentach informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w zakresie niemającym znaczenia dla potwierdzenia uprawnienia.

6. Niezależnie od rodzaju wykorzystywanej infrastruktury Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za ciągłość świadczenia usługi, jej parametry, dostępność oraz terminy usuwania awarii i jest jedynym podmiotem przyjmującym zgłoszenia od Zamawiającego. Utrata przez Wykonawcę prawa do korzystania z infrastruktury innego przedsiębiorcy nie zwalnia go z obowiązków wynikających z umowy.

7. Zmiana infrastruktury wskazanej w ofercie lub jej właściciela bądź operatora w trakcie realizacji umowy wymaga uprzedniego pisemnego powiadomienia Zamawiającego, a w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcy – uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Zmiana nie może pogorszyć parametrów ani warunków świadczenia usługi.

8. Złożenie oświadczenia niezgodnego z prawdą lub nieprzedstawienie dokumentów, o których mowa w pkt 5, stanowi podstawę do odrzucenia oferty, a w trakcie realizacji umowy – do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym.